



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente présentées ci-dessous sont conclues entre l'entreprise NBD DIFFUSION SARL et la marque associée C'EST MA CHAMBRE, ci-après dénommée « C'EST MA CHAMBRE », dont le siège social est situé 45 rue des Archives 75003 PARIS, N° Siret 400 230 322 00010, et l'émetteur de la commande ci après dénommé « le client ».

C'EST MA CHAMBRE se réserve la faculté de modifier ces conditions en cas d'évolution réglementaire, législative ou de révision de son fonctionnement. En cas de modification les nouvelles conditions générales de vente seront mises en ligne dès leur application sur le site « [www.cestmachambre.fr](http://www.cestmachambre.fr) ».

### **COMMANDE :**

Est considérée comme commande tout envoi par courrier du Bon de commande figurant sur le site « [www.cestmachambre.fr](http://www.cestmachambre.fr) », imprimé ou recopié sur papier libre, dûment rempli, signé et accompagné du règlement par chèque tel que défini ci-après.

Toute commande sera confirmée à son auteur dans un délai de deux jours ouvrés maximum à dater de la réception du courrier, par mail ou à défaut par courrier, hors congés annuels d'été dont les dates figurent sur le site.

### **REGLEMENT :**

La commande sera réglée par chèque à l'envoi du Bon de commande. Le client a la possibilité de régler en une ou deux fois, en envoyant dans ce cas deux chèques de la moitié de la totalité de la commande chacun. Le premier sera encaissé à réception, le second sera encaissé une semaine avant l'expédition de la marchandise. Si un des chèques venait à ne pas être honoré, la commande serait suspendue jusqu'à complet règlement sans que C'EST MA CHAMBRE puisse être tenue responsable du délai supplémentaire.

### **LIVRAISON :**

La livraison est confiée aux soins de transporteurs professionnels. Elle intervient dans un délai de 6 à 8 semaines maximum à compter de la confirmation de la commande. En cas d'absence, un avis sera remis à l'adresse de livraison mentionnée par le client. Celui-ci pourra joindre le transporteur pour prendre livraison de son colis.

C'EST MA CHAMBRE ne pourra être tenue responsable en cas d'allongement de délai de livraison de ses prestataires de transport, en cas de force majeure (intempéries...) ou en cas de perte, de vol ou de détérioration des articles. En aucun cas ces événements ne pourraient annuler la commande.

### **LITIGE :**

Toute anomalie concernant la livraison (colis manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produit cassé) devra impérativement être indiquée précisément sur le bon de livraison du transporteur (la lettre de voiture) de façon manuscrite et signée par le client. Le client devra également confirmer cette anomalie par lettre recommandée avec accusé de réception exposant les réclamations, adressée dans les deux jours ouvrables au transporteur, avec copie adressée par courrier, fax ou mail à C'EST MA CHAMBRE.

De même, le client devra formuler auprès de C'EST MA CHAMBRE dans les deux jours ouvrés suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

C'EST MA CHAMBRE mettra tout en œuvre auprès de ses fournisseurs pour remplacer la ou les pièces concernées dans les plus brefs délais.

### **GARANTIE DES PRODUITS :**

Conformément à l'Article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Le client est expressément informé que C'EST MA CHAMBRE n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site web, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

Conformément à l'article L 111-1 du code de la consommation, les caractères essentiels des produits sont présentés à l'acheteur et C'EST MA CHAMBRE s'efforce d'être le plus précise possible dans la présentation des produits (photographies, textes). Cependant, C'EST MA CHAMBRE ne peut être tenue responsable des différences de nuances, couleurs et rendus que peuvent avoir certains écrans d'ordinateur et certaines imprimantes.

### **PRIX:**

Les prix de vente des produits sont exprimés en euros, toutes taxes comprises et hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison est indiqué sur le Bon de commande pour la France. Pour l'étranger, il sera établi un devis sur demande du client avant envoi du Bon de commande.

### **DROIT DE RETRACTATION:**

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, l'article. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande au client. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de C'EST MA CHAMBRE, en priorité par téléphone ou par fax ou par mail. Seuls seront repris en étant intégralement remboursés au prix de l'article concerné (les frais de livraison ne sont pas remboursés) les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact sans aucune trace de montage ou d'utilisation et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité sur le prix d'achat de la pièce, à l'exception des frais d'expédition. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, C'EST MA CHAMBRE remboursera le consommateur dans un délai de 30 jours par chèque.

### **FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sans impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **JURIDICTION**

En cas de litige ou de contestation, le Tribunal de PARIS est le seul compétent, quel que soit le lieu de livraison ou de résidence du client.

### **INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de C'EST MA CHAMBRE intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à C'EST MA CHAMBRE pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de C'EST MA CHAMBRE, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.



# BON DE COMMANDE

NOM : .....  
PRENOM : .....  
ADRESSE : .....  
.....  
CODE POSTAL : ..... VILLE : .....  
TEL : ..... MOBILE : .....  
E-MAIL : .....



**Demi Ludolit** \_\_\_\_\_x1029€ = \_\_\_\_\_€ blanc  miel   
(lit 2 panneaux+toit+barres de sécurité+volets+sommier)



**Ludolit complet** \_\_\_\_\_x1549€ = \_\_\_\_\_€ blanc  miel   
(lit 3 panneaux+toit+échelle+barres de sécurité+volets+rideaux fenêtre+sommier)



**Ludolit superposé** \_\_\_\_\_x1799€ = \_\_\_\_\_€ blanc  miel   
(lit 3 panneaux+toit grenier+échelle+volets+barres de sécurité+sommiers)

Motif volets : cœur  bateau  losange  fleur

Tissu toit et rideaux : rayé marine  vichy rose  princesse   
arlequin  safari  tendresse  écru rayé multicolore  blanc à pois   
framboise  abricot  bleu  vert

Couleur des volets et de la bordure du toit : \_\_\_\_\_

Options: étagère façade 50€ \_\_\_\_\_x50€ = \_\_\_\_\_€ couleur : \_\_\_\_\_  
jardinière 55€ \_\_\_\_\_x55€ = \_\_\_\_\_€ couleur : \_\_\_\_\_  
 tiroir lit d'appoint 359€ \_\_\_\_\_x359€ = \_\_\_\_\_€ blanc  miel   
 tiroir sous lit 253€ \_\_\_\_\_x 253€ = \_\_\_\_\_€ blanc  miel   
(peuvent aussi être empilés pour faire une commode)  
rideaux côté 95€ la paire \_\_\_\_\_x 95€ = \_\_\_\_\_€

Livraison 75€

**TOTAL :** \_\_\_\_\_€

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente figurant à la page précédente de ce document et les accepter.

Je joins à ce Bon de commande \_\_\_\_\_ chèque(s) de \_\_\_\_\_ euro, à l'ordre de C'EST MA CHAMBRE, représentant le total du règlement, frais de livraison compris.

Date :

Signature :